

# Všeobecné obchodné podmienky - vykonávanie opráv, úprav a údržby na motorových vozidlách, ich častiach a nadstavbách spoločnosti MLM Auto Plus s.r.o.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti **MLM Auto Plus s.r.o.**, IČO: 51 946 092, so sídlom Opletalova 7187/95, Bratislava – mestská časť Devínska Nová Ves 841 07, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 131391/B (ďalej len „spoločnosť“) upravujú vzájomné práva a povinnosti a základné podmienky pri vykonávaní opráv, úprav a údržby motorových vozidiel, na ich častiach a nadstavbách, ako aj uzatváranie zmluvy o dielo a zostavovanie cenových ponúk pre zákazníka podľa jeho požiadavky a podľa jeho podkladov a poskytnutých informácií (ďalej len „VOP“).

## 1. Úvodné ustanovenia

- Zákazníkom sa rozumie podľa týchto VOP spotrebiteľ alebo podnikateľ (ďalej aj ako „objednávateľ“).
- Spotrebiteľ je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.
- Podnikateľom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá sústavne vykonáva samostatnú činnosť vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, za účelom dosiahnutia zisku alebo na účel dosiahnutia merateľného pozitívneho sociálneho vplyvu, ak ide o hospodársku činnosť registrovaného sociálneho podniku podľa osobitného predpisu. Ak uvedie Zákazník v objednávke svoje identifikačné číslo (IČO), berie tým na vedomie, že sa na neho vzťahujú pravidlá VOP pre podnikateľov.
- Zhotoviteľom podľa týchto VOP je spoločnosť.
- Zmluvou sa na účely týchto VOP rozumie zmluva o dielo (zmluva o opravě alebo vykonaní údržby) uzatvorená medzi spoločnosťou ako zhotoviteľom a zákazníkom ako objednávateľom na základe objednávky, predmetom ktorej záväzok zhotoviteľa vykonať opravu, úpravu a údržbu na motorovom vozidle, jeho časti alebo jeho nadstavbe podľa objednávky a záväzok zákazníka zaplatiť zhotoviteľovi za zhotovenie diela cenu za jeho vykonanie, ako aj úprava s tým súvisiacich vzájomných práv a povinností.
- Objednávka sa pre účely týchto VOP považuje zákaznikom podpísaný zákazkový list (tlačivo vyhotovené povereným zamestnancom pri prijímaní vozidla zhotoviteľom), ktorým zákazník potvrdzuje, že sa s týmto VOP oboznámil a akceptuje ich, a všetky opravárske práce alebo údržba, budú vykonané v zmysle týchto VOP. Pre vylúčenie pochybností zákazkový list je vyplnený povereným zamestnancom zhotoviteľa podľa požiadaviek zákazníka. Podpisom zákazkového listu (objednávky) zákaznikom sa považuje zmluva o dielo za uzavretú a zákazník súhlasí s vykonaním prác v rozsahu v nej uvedenom ako i s týmto VOP.

## 2. Objednávka a zmluva

- Každý zákazník má právo na uzatvorenie zmluvy so spoločnosťou za podmienok uvedených v týchto VOP a v súlade so zákonom.
- V objednávke sa uvedú všetky vady, ktoré zákazník požaduje odstrániť, spôsob, akým sa prejavujú, prípadne dobu, odkedy sa vada prejavuje. V objednávke sa zároveň uvedú práce, ktoré zákazník požaduje vykonať. Zákazník sa zaväzuje uviesť v objednávke pravdivé a úplné údaje o vozidle, jeho vadách a o prácach, ktoré požaduje vykonať. Zhotoviteľ nezodpovedá za akékoľvek škody na vozidle alebo iné škody, zapríčinené poskytnutím nepravdivých alebo neúplných údajov.
- Pri prijímaní vozidla prijímací technik zhotoviteľa vykoná za prítomnosti zákazníka obhliadku vozidla, pri ktorej sa do objednávky zaznamená presný stav najazdených kilometrov, špeciálna výbava vozidla, stav vozidla a jeho prípadné poškodenia, ako aj ďalšie skutočnosti nevyhnutné pre vykonanie opravy. Zákazník je povinný odstrániť z vozidla všetky cenné veci. Servis neručí za stratu cennosti z vozidla
- Oprava bude vykonaná v rozsahu podľa požiadaviek zákazníka, uvedených v objednávke. Ak servis v priebehu opravy zistí, že na vozidle sú aj iné vady než tie, ktoré požadoval zákazník odstrániť, upozorní zákazníka na ich existenciu. V prípade, ak zákazník s odstránením týchto väd nesúhlasí, alebo ak nereaguje na upozornenie servisu, vykoná servis opravu iba v rozsahu podľa objednávky zákazníka.
- Podpisom objednávky opravy alebo údržby objednávateľ udeľuje zhotoviteľovi súhlas k vykonaniu skúšobných jazd s vozidlom resp. skúšok agregátov, ako aj súhlas s oprávnením zhotoviteľa zadávať v prípade nutnosti čiastkové práce k vykonaniu v špeciálnych dielňach u svojich subdodávateľov.
- Objednávateľ vykoná objednávku na zákazkovom liste predloženom oprávneným zamestnancom zhotoviteľa.
- 

- Záväzky zhotoviteľa zo zmluvy o dielo vznikajú až po zaplatení zálohy objednávateľom, ak sa na nej dohodli. Výška zálohy je závislá od rozsahu a charakteru opravy a určuje ju zhotoviteľ.

## 3. Cena a platobné podmienky

- Pre všetky predmety dodávok, materiál, náhradné diely, výkony a práce, platia vždy ceny platné v deň uzatvárania zmluvy o dielo. Cena opravy je predbežne a odhadom uvedená v objednávke, a to vzhľadom na predpokladanú náročnosť opravy alebo údržby. Táto cena môže podliehať zmenám za podmienok uvedených ďalej.
- Ak sa dodatočne zistí, že pre realizáciu zmluvy o dielo bude potrebné prekročiť predbežne a odhadom určenú cenu o viac ako 10%, je zhotoviteľ povinný upozorniť objednávateľa na túto skutočnosť a požiadať o jeho súhlas. Ak objednávateľ do 2 dní od oznámenia zhotoviteľa mu písomne neoznámi, že s prekročením ceny nesúhlasí, má sa za to, že s prekročením súhlasí. Ak objednávateľ súhlas odoprie, je zhotoviteľ oprávnený od zmluvy odstúpiť, v tom prípade má nárok na náhradu vynaložených nákladov a ceny zodpovedajúcej vykonanému plneniu.
- Ak sa dodatočne zistí, že pre realizáciu zmluvy o dielo bude potrebné prekročiť predbežne a odhadom určenú cenu o menej ako 10%, objednávateľ je povinný zaplatiť zvýšenú cenu v tomto rozsahu.
- K dodanému tovaru a vykonanej práci na území Slovenskej republiky účtuje zhotoviteľ objednávatelovi v deň dodávky daň z pridanej hodnoty vo výške podľa sadzby stanovenej platným znením zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty.
- Platby môžu byť vykonané v hotovosti alebo poukázaním na účet zhotoviteľa. Platba sa považuje za uskutočnenú odovzdaním v hotovosti alebo až po pripísaní príslušnej sumy na bankový účet zhotoviteľa..
- Objednávateľ berie na vedomie a akceptuje, že v prípade bezhotovostného styku je povinný uhradiť faktúru v lehote splatnosti uvedenej na faktúre a to formou prevodu z účtu na účet zhotoviteľa uvedený na faktúre.
- V prípade omeškania s akoukoľvek platbou má zhotoviteľ nárok účtovať objednávatelovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z neuhradenej sumy za každý deň omeškania platby.
- Objednávateľ nie je oprávnený započítať si voči zhotoviteľovi akúkoľvek vzájomnú inak na započítanie spôsobilú pohľadávku okrem prípadu, ak ide o pohľadávku zhotoviteľom písomne uznanú alebo objednávatelovi priznanú právoplatným rozhodnutím súdu alebo iného príslušného orgánu.
- Objednávateľ sa zaväzuje, v prípade poistnej udalosti a úhrady ceny diela zhotoviteľovi poist'ovňou objednávatela, uhradiť zhotoviteľovi rozdiel medzi celkovou cenou prác a materiálu (diela) a poistným plnením uznaným poist'ovňou.
- Zhotoviteľ je oprávnený požadovať vyplatenie zálohy na cenu diela. Pokiaľ objednávateľ neuhradí stanovenú zálohu v lehote splatnosti určenej zhotoviteľom, je zhotoviteľ oprávnený od zmluvy o dielo odstúpiť.
- V prípade, že nie je možné obhliadkou stanoviť predpokladaný rozsah prác a predpokladanú cenu, pretože s ich stanovením sú spojené náklady ako napr. demontáž a montáž, môže si zákazník objednať vypracovanie rozpočtu na opravu, na základe ktorého sa stanoví predpokladaný rozsah prác a predpokladaná cena. Zákazník je povinný zaplatiť servisu náklady a cenu za vypracovanie rozpočtu stanovenú cenníkom.

## 4. Čas plnenia zo zmluvy

- Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať opravu alebo údržbu k dohodnutému termínu.
- Ak sa dodatočne vyskytne potreba zvýšenia rozsahu prác oproti pôvodnej objednávke, zhotoviteľ môže predĺžiť termín dodávky primerane časovej náročnosti zvýšeného rozsahu prác.
- Pri omeškaní zhotoviteľa môže objednávateľ písomne odstúpiť od zmluvy, ak zhotoviteľ ani po poskytnutí primeranej lehoty objednávatelom, ktorá nesmie byť kratšia ako 2 týždne, nesplní záväzok zo zmluvy.

## 5. Odovzдание predmetu opravy a údržby

- Odovzдание predmetu opravy alebo údržby sa vykonáva v priestoroch prevádzky zhotoviteľa.
- Zákazník je povinný po vykonaní opravy (v deň uvedený v zmluve, prípadne v deň vyplývajúci z novej lehoty opravy, ktorú servis zákazníkovi oznámil v súlade s VOP) vozidlo bez zbytočného odkladu prevziať. V prípade, že k prevzatíu vozidla nedôjde do 3 pracovných dní po vykonaní opravy, je servis

oprávnený vozidlo uskladniť na náklady a nebezpečenstvo zákazníka. Zákazník zároveň súhlasí s cenou uskladnenia vo výške 15,- EUR bez DPH za každý aj začatý deň omeškania s prevzatím vozidla a zaväzuje sa zaplatiť všetky náklady spojené s uskladnením a zabezpečením vozidla.

- c. Ak si zákazník nevzdvihne vozidlo v lehote 6 mesiacov odo dňa, keď bol povinný ho vyzdvihnúť v súlade s predchádzajúcim bodom VOP, má zhotoviteľ právo vozidlo predat'. Zhotoviteľ zákazníka o zamýšľanom predaji vopred upovedomí a poskytne mu primeranú dodatočnú lehotu na vyzdvihnutie vozidla. Ak dôjde k predaju vozidla vyplatí zhotoviteľ zákazníkovi výt'azok z predaja po odpočítaní ceny opravy alebo úpravy vozidla, nákladov na uskladnenie vozidla a nákladov predaja. Právo na výt'azok predaja si musí zákazník uplatniť u zhotoviteľa.
- d. Prevzatie vozidla od zhotoviteľa po vykonaní opravy alebo úpravy zákazník alebo splnomocnená osoba potvrdí podpisom na zákazkovom liste alebo na osobitnom preberacom protokole.

## 6. Výhrada vlastníctva a zádržné právo

- a. Staré súčiastky, ktoré boli vymenené, ak nebolo vopred písomne v objednávke dojednané inak, prechádzajú momentom výmeny bezodplatne do vlastníctva zhotoviteľa. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť ich likvidáciu.
- b. Všetky dodané a namontované diely zostávajú až do úplného zaplatenia ceny vlastníctvom zhotoviteľa.
- c. Objednávateľ berie na vedomie a akceptuje, že zhotoviteľ má k motorovému vozidlu objednávateľa zádržné právo a je oprávnený motorové vozidlo, ktorého oprava alebo úprava tvorí predmet zmluvy o dielo, zadržat' za účelom zabezpečenia svojej splatnej peňažnej pohľadávky za vykonanú opravu alebo úpravu až do času riadneho uhradenia tejto pohľadávky, jej príslušenstva a ostatných nákladov vyplývajúcich z predmetnej zmluvy o dielo.
- d. Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu upovedomiť dlžníka o zadržaní motorového vozidla a jeho dôvodoch. Predmet opravy je povinný vydat' až po úplnom uhradení splatných peňažných pohľadávok zhotoviteľa voči objednávateľovi.

## 7. Záruka, nároky zo záruky, náhrada škody, zodpovednosť za vady

- a. Zhotoviteľ poskytuje na ním vykonanú opravu alebo údržbu záruku po dobu 6 mesiacov, ak nie je uvedené inak.
- b. Na originálne diely a príslušenstvo pre osobné motorové vozidlá je záručná lehota 24 mesiacov.
- c. Pre namontované diely platia, v prípade, že sú pre objednávateľa výhodnejšie, záručné lehoty dodávaného výrobku.
- d. Záručná doba začína plynúť dňom, kedy objednávateľ prevzal, alebo mal prevziať predmet opravy alebo údržby.
- e. Ak sa vyskytnú vady, na ktoré sa v'ahuje záruka, objednávateľovi vzniká nárok na:
  - o bezplatnú opravu alebo odstránenie v'ad diela v primeranej lehote, ak ide o vady odstrániteľné,
  - o primeranú z'ľavu z ceny, ak ide o vadu odstrániteľnú, alebo ak zhotoviteľ neodstráni vadu v primeranej lehote, alebo
  - o zrušenie zmluvy, ak ide o neodstrániteľnú vadu, alebo ak zhotoviteľ neodstráni vadu v primeranej lehote.
- f. Objednávateľ je povinný vady oznámiť zhotoviteľovi bez zbytočného odkladu po ich vzniku, najneskôr v záručnej lehote a presne ich špecifikovať. O oznámení vady a ich špecifikácii vydá zhotoviteľ objednávateľovi písomné potvrdenie.
- g. Čas od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až po vykonanie opravy alebo úpravy sa do záručnej doby nezapočítava.
- h. Objednávateľ je povinný pri odstraňovaní v'ad poskytnúť zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť a predmet opravy na vlastné náklady a riziko dopraviť do priestorov prevádzky zhotoviteľa.
- i. Ak nie je objednávateľ schopný dopraviť vozidlo do prevádzky zhotoviteľa, musí o tom vopred upozorniť zhotoviteľa.
- j. Zhotoviteľ odstraňuje vadu opravou v dielni /servise/ ktorá vykonala opravu alebo údržbu. Oprava môže byť vykonaná inou, k miestu vozidla bližšie sa nachádzajúcou autorizovanou dielňou /servisom/, ak sa vozidlo následkom vady stalo nepojazdným a je vzdialené viac ako 30 km od dielne /servisu/ zhotoviteľa, alebo si to vyžaduje povaha núdzového prípadu. Objednávateľ je povinný o tejto skutočnosti zhotoviteľa vopred informovať a oznámiť mu adresu dielne /servisu/ v ktorej má byť oprava vykonaná. Oprava v inej dielni /servise/ ako je dielňa /servis/ zhotoviteľa môže byť vykonaná len ak zhotoviteľ objednávateľovi vopred písomne potvrdil vykonanie opravy v tejto inej dielni /servise/. Náklady spojené s opravou a dopravou vozidla do zvolenej zhotoviteľom potvrdennej dielne /servisu/ znáša zhotoviteľ. Zhotoviteľ je povinný uhradiť objednávateľom účelne vynaložené a preukázateľne zaplatené náklady za opravu a dopravu vozidla do dielne /servisu/. Zhotoviteľ nie je povinný uhradiť objednávateľom zaplatené náklady za opravu a dopravu, ktorých potreba vznikla v dôsledku

zanedbania povinnosti objednávateľa, alebo sa na ňu nevz'ahuje záruka poskytnutá zhotoviteľom.

- k. Ak je vada odstraňovaná podľa bodu j. tohto článku VOP objednávateľ je povinný v objednávke výslovne uviesť, že oprava vady bude vykonávaná v rámci záruky poskytovanej zhotoviteľom a že diely v tomto prípade nahradené je potrebné skladovať po primeranú dobu, resp. ak to okolnosti umožňujú diely oproti podpisu prevzeme objednávateľ. V takom prípade je objednávateľ povinný na požiadanie zhotoviteľovi diely odovzdať.

## 8. Vylúčenie záruky

- a. Nároky zo záruky nevznikajú najmä vtedy:
  - o ak je vada spôsobená tým alebo v dôsledku toho, že vadné diely boli zmenené alebo opravené treťou osobou alebo objednávateľom / to neplatí v prípade núdzových opráv v dôsledku omeškania zhotoviteľa/
  - o ak je vada spôsobená vadnosťou materiálu dodaného objednávateľom, alebo nevhodnosťou jeho pokynov, na ktoré ho zhotoviteľ upozornil,
  - o ak vada nie je spôsobená porušením povinností zhotoviteľa,
  - o ak objednávateľ o vadách vedel alebo v čase prevzatia diela musel vedieť a objednávateľ si nároky zo záruky neuplatní,
  - o ak vady vznikli prirodzeným opotrebením.

## 9. Zodpovednosť za škodu

- a. Zhotoviteľ zodpovedá za škody, ktoré vznikli na zverenom predmete opravy alebo údržby v čase, počas ktorého bol u neho umiestnený podľa zákona.
- b. Ak vznikne škoda, zhotoviteľ je oprávnený a povinný na vlastné náklady obnoviť stav predmetu pred vznikom škody. Ak to nie je možné, alebo účelné, je zhotoviteľ povinný nahradiť škodu v peniazoch a to do výšky rozdielu medzi cenou zvereneho nepoškodeného predmetu a cenou poškodeného zvereneho predmetu. Pri určení výšky škody je rozhodujúca cena zvereneho predmetu v čase vzniku škody.
- c. Za stratu, poškodenie, znehodnotenie, alebo zničenie príslušenstva zvereneho predmetu opravy zodpovedá zhotoviteľ podľa zákona. Príslušenstvo, ktoré je zverené zhotoviteľovi je objednávateľ povinný špecifikovať v objednávke, inak platí, že nebolo zhotoviteľovi zverené. Zhotoviteľ neručí za funkčnosť príslušenstva pokiaľ túto objednávateľ pred odovzdaním nepreukázal.
- d. Zhotoviteľ umožní na požiadanie objednávateľovi v záujme zabránenia straty alebo poškodenia cenných vecí ich uschovanie v trezore zhotoviteľa bezplatne a to najviac po dobu pokiaľ má u seba umiestnený predmet opravy.
- e. Zhotoviteľ je povinný všetky zistené škody na predmete opravy alebo údržby, ktorý sa u neho nachádza, bezodkladne po ich zistení oznámiť a špecifikovať objednávateľovi.
- f. Objednávateľ je povinný všetky zistené škody na predmete opravy alebo údržby, bezodkladne po ich zistení oznámiť a špecifikovať zhotoviteľovi.
- g. Ak zhotoviteľ uzná svoju zodpovednosť za škodu, zhotoviteľ vydá objednávateľovi potvrdenie o vzniknutej škode.
- h. Zákonná zodpovednosť zhotoviteľa za inú škodu spôsobenú objednávateľovi alebo tretím osobám zostáva nedotknutá.

## 10. Ochrana osobných údajov a obchodné tajomstvo

- a. Uzavretím zmluvy zákazník udeľuje zhotoviteľovi súhlas so spracovaním osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v ekonomických a informačných systémoch zhotoviteľa.
- b. Zhotoviteľ uchováva osobné údaje poskytnuté objednávateľom výlučne za účelom plnenia podmienok zmluvy, za účelom spracovania objednávky, jej realizácie, zúčtovania platieb a k nevyhnutnej komunikácii medzi zmluvnými stranami po dobu desiatich rokov.
- c. Zhotoviteľ nevydá údaje zákazníka tretím osobám, s výnimkou subdodávateľov a/alebo sprostredkovateľov zhotoviteľa, aj to len tie údaje, ktoré sú nevyhnutné pre úspešné uskutočnenie plnenia zo zmluvy o dielo.
- d. Zhotoviteľ a zákazník sa dohodli, že všetky skutočnosti a informácie, ktoré sa dozvedeli v súvislosti so zmluvou o dielo ako aj pri všetkých ďalších právnych vzťahoch súvisiacich s touto zmluvou podliehajú obchodnému tajomstvu a zákazník nie je oprávnený poskytovať žiadne ponuky, návrhy ani iné dokumenty od zhotoviteľa tretím osobám alebo subjektom.
- e. Zákazník ako dotknutá osoba prehlasuje, že bol voči nemu zo strany Zhotoviteľa v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov splnené všetky informačné povinnosti a bol riadne oboznámený so svojimi právami pri spracúvaní osobných údajov.

## 11. Doručovanie

- a. Písomnosti týkajúce sa záväzkov medzi zmluvnými stranami, ktoré vyplývajú z tejto zmluvy sa účastníci zaväzujú doručovať prednostne osobne alebo poštou doporučenou zásielkou na adresu sídla/miesta podnikania/bydliska adresáta. Ak nie je možné doručiť písomnosť na túto adresu, zásielka sa považuje za doručeníu 5. dňom odo dňa odoslania zásielky na poštovú prepravu, a to bez ohľadu na dôvod nemožnosti doručenia zásielky.
- b. Ak je adresátom zákazník, za adresu sídla/miesta podnikania/bydliska adresáta sa považuje adresa uvedená v objednávke pri uzatváraní zmluvy o dielo.

## 12. Záverečné ustanovenia

- a. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
- b. Pokiaľ sa v týchto VOP hovorí o dohode, má sa na mysli výlučne dohoda v písomnej forme.
- c. V prípade ak akékoľvek ustanovenie zmluvy alebo týchto VOP bude vyhlásené za neplatné alebo neúčinné, takéto vyhlásenie nebude mať vplyv na platnosť a/alebo účinnosť a/alebo uplatniteľnosť ďalších ustanovení zmluvy alebo VOP a bude nahradené príslušným platným ustanovením.
- d. Na rozhodovanie sporov vyplývajúcich zo vzťahov založených týmito VOP vrátane vzťahov s cudzím prvkom je rozhodným právom právny poriadok SR a je daná právomoc súdov SR za predpokladu, že sa zmluvné strany nedohodli inak.
- e. V prípade rozporu dojednávania v zmluve a znením týchto VOP majú prednosť dojednávania v zmluve.
- f. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa .....

V ..... dňa .....

Prevzal:.....  
podpis zákazníka